

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO

§1 Postanowienia ogólne

1. Sklep internetowy dostępny pod adresem <https://mojassawka.pl> prowadzony jest przez: FENIKS Łukasz Hawryluk, ul. Rafała Wojaczka 8/26, 51-169 Wrocław, NIP: 6912322653, e-mail: mojassawka@gmail.com, telefon: 500 832 630
2. Regulamin określa zasady korzystania ze sklepu internetowego, składania zamówień, zawierania umów sprzedaży, płatności, dostawy, reklamacji oraz zwrotów.
3. Klientem sklepu może być:
 - osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych,
 - osoba prawna,
 - jednostka organizacyjna posiadająca zdolność prawną.
4. Regulamin jest nieprzerwanie dostępny na stronie sklepu.
5. Sprzedawca prowadzi sprzedaż na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

§2 Definicje

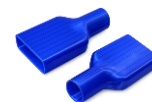
1. Sprzedawca – FENIKS Łukasz Hawryluk.
2. Klient – podmiot dokonujący zakupu.
3. Konsument – osoba fizyczna dokonująca zakupu niezwiązanego bezpośrednio z działalnością gospodarczą.
4. Produkt – adapter drukowany w technologii druku 3D z materiału PETG.
5. Sklep – sklep internetowy mojassawka.pl.

§3 Informacje o produktach

1. Produkty oferowane w sklepie są wykonywane metodą druku 3D.
2. Ze względu na technologię produkcji mogą występować:
 - widoczne warstwy druku,
 - drobne różnice kolorystyczne,
 - niewielkie odchylenia wymiarowe,
 - drobne ślady produkcyjne.
3. Powyższe cechy nie stanowią wady produktu.
4. Produkty oferowane przez Sprzedawcę są akcesoriami niezależnymi i nie są produktami certyfikowanymi, autoryzowanymi ani zatwierdzonymi przez producentów odkurzaczy, myjni lub końcówek.
5. Produkt przeznaczony jest wyłącznie do zastosowań zgodnych z instrukcją użytkowania.
6. Zdjęcia produktów mają charakter poglądowy.

§4 Składanie zamówień

1. Zamówienia można składać 24 godziny na dobę.
2. Zawarcie umowy sprzedaży następuje z chwilą potwierdzenia przyjęcia zamówienia do realizacji.
3. Klient zobowiązany jest do podania prawdziwych danych.
4. Sprzedawca zastrzega sobie prawo odmowy realizacji zamówienia w przypadku:



- podania nieprawdziwych danych,
- braku płatności,
- naruszenia Regulaminu.

§5 Ceny i płatności

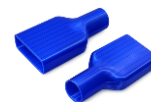
1. Wszystkie ceny podawane na stronie są w złotych polskich (PLN).
2. Ceny są cenami brutto.
3. Sprzedawca wystawia faktury VAT.
4. Dostępne formy płatności:
 - szybkie przelewy online,
 - BLIK,
 - karty płatnicze,
 - inne metody udostępnione przez operatora płatności Przelewy24.
5. Operatorem kart płatniczych jest PayPro SA Agent Rozliczeniowy z siedzibą w Poznaniu (ul. Pastelowa 8, 60-198 Poznań), wpisany do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000347935, NIP 7792369887, REGON 301345068
6. Płatność musi zostać zaksięgowana przed realizacją zamówienia.

§6 Dostawa

1. Zamówienia realizowane są na terytorium Polski.
2. Wysyłka realizowana jest w terminie do 2 dni roboczych od zaksięgowania płatności.
3. Dostawy realizowane są za pośrednictwem InPost.
4. Klient powinien sprawdzić przesyłkę w obecności kuriera lub bezpośrednio po jej odbiorze.
5. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia przesyłki zaleca się sporządzenie protokołu szkody (dokumentacja zdjęciowa) oraz niezwłoczny kontakt ze Sprzedawcą.
6. Brak sporządzenia protokołu szkody nie pozbawia Konsumenta praw wynikających z przepisów prawa.
7. Koszty dostawy wskazywane są podczas składania zamówienia.
8. Dla zamówień o wartości powyżej 100 zł koszt dostawy pokrywa Sprzedawca.
9. Dla zamówień do 100 zł koszt dostawy ponosi Klient.

§7 Prawo odstąpienia od umowy

1. Konsument ma prawo odstąpić od umowy zawartej na odległość w terminie 14 dni bez podawania przyczyny.
2. Termin odstąpienia liczy się od dnia otrzymania produktu.
3. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, Klient powinien przesłać oświadczenie drogą elektroniczną. Formularz dostępny TUTAJ.
4. Zwrot płatności nastąpi nie później niż w terminie 14 dni od otrzymania zwróconego produktu.
5. Koszt odesłania produktu ponosi Klient.
6. Produkt powinien zostać zwrócony w stanie niewykraczającym poza konieczny do stwierdzenia charakter, cech i funkcjonowania produktu.



§8 Reklamacje, rękojmia

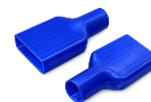
1. Sprzedawca odpowiada wobec Konsumenta za zgodność towaru z umową zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
2. Reklamacje można składać:
 - mailowo na adres: mojassawka@gmail.com
 - pisemnie na adres firmy.
3. Reklamacja powinna zawierać:
 - dane Klienta,
 - numer zamówienia,
 - opis problemu,
 - żądanie Klienta.
4. Sprzedawca rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni.
5. Odpowiedzialność Sprzedawcy wobec przedsiębiorców zostaje ograniczona do wartości zamówienia.

§9 Odpowiedzialność i bezpieczeństwo użytkowania

1. Produkt należy użytkować wyłącznie zgodnie z instrukcją.
2. Sprzedawca nie odpowiada za szkody wynikające z:
 - uszkodzenia wynikające z niewłaściwego użytkowania produktu,
 - samodzielne przeróbki lub modyfikacje produktu dokonane przez Klienta,
 - użytkowania uszkodzonego produktu,
 - stosowania produktu niezgodnie z przeznaczeniem,
 - używania produktu z urządzeniami niekompatybilnymi.
 - używanie produktu niezgodnie z jego przeznaczeniem,
 - uszkodzenia tapicerki, elementów wyposażenia pojazdu lub urządzeń odkurzających wynikające z nieprawidłowego użytkowania adaptera.
3. Produkt wykonany z materiału PETG. Nie powinien być długotrwale narażony na działanie wysokich temperatur powyżej 70 stopni Celcjusza.
4. Sprzedawca nie gwarantuje kompatybilności ze wszystkimi modelami odkurzaczy i końcówek.
5. Klient zobowiązany jest przed użyciem sprawdzić poprawność osadzenia adaptera.

§11 Formy płatności

1. Sklep obsługuje płatności elektroniczne za pośrednictwem operatora Przelewy24.
2. Dostępne metody płatności mogą obejmować:
 - szybkie przelewy online,
 - BLIK,
 - karty płatnicze,
 - Google Pay,
 - Apple Pay.
3. Operatorem płatności jest PayPro S.A.
4. Dane dotyczące płatności przetwarzane są zgodnie z regulaminem operatora płatności.



5. Zamówienie przekazywane jest do realizacji po zaksięgowaniu płatności.

§12 Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.
2. Regulamin obowiązuje od dnia publikacji.
3. Sprzedawca zastrzega możliwość zmian Regulaminu z ważnych przyczyn prawnych lub technicznych.