



ZWROTY I REKLAMACJE

Zwroty

1. Konsument ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni od otrzymania zamówienia.
2. Aby dokonać zwrotu należy przesłać wiadomość na adres: mojassawka@gmail.com.
3. Produkt należy odesłać na adres: FENIKS Łukasz Hawryluk, ul. Rafała Wojaczka 8/26, 51-169 Wrocław
4. Koszt odesłania produktu ponosi Kupujący.
5. Zwrot płatności nastąpi w terminie do 14 dni od otrzymania produktu.
6. Zwrot środków realizowany jest przy użyciu tej samej metody płatności.

Reklamacje

4. Sprzedawca odpowiada za brak zgodności towaru z umową.
5. Reklamacje należy składać mailowo lub pisemnie.
6. Reklamacja powinna zawierać:
 - dane Klienta,
 - numer zamówienia,
 - opis problemu,
 - zdjęcia produktu (jeżeli możliwe).
7. Reklamacje rozpatrywane są w terminie do 14 dni.
8. W przypadku uznania reklamacji Sprzedawca:
 - wymieni produkt,
 - obniży cenę,
 - zwróci środki.
6. Reklamacja może zostać odrzucona w przypadku stwierdzenia:
 - uszkodzeń mechanicznych z winy użytkownika,
 - przeróbek produktu,
 - użytkownika niezgodnego z instrukcją,
 - uszkodzeń wynikających z nadmiernej temperatury,
 - użytkownika z urządzeniami o niestandardowej sile ssania.